

Cancelar Nota Fiscal de OS

Primeiro de tudo, para cancelar um NF precisamos pedir para o caixa, cancelar o(s) lançamento(s) referentes aquela Nota, após realizarem isso, devemos Abrir a OS da seguinte maneira, pesquise a OS no caminho Oficina>Ordem de Serviço/Orçamento.

Após encontrar sua OS, clique no Tipo de OS que deseja cancelar a NF (se for mais de uma, devemos fazer um tipo de OS por vez).

Ordem de Serviço/Orçamento

Buscar por: ☐ O.S. ☐ Orçamento

Empresa: RENAULT OSASCO

Status: Faturada

Cliente: 0

Prisma: / (Nenhum)

Veículo: 0

Número:

Data Abertura: 10/01/2022

Tipo de OS: (Todos)

Consultor: (Todos)

Produtivo: (Todos)

Placa:

Atualizar

Qtde Encontrada: 1

O.S.(s) Faturada(s) (NF/NTI Emitida)

Nro	Tipo OS	Consultor	Status	Placa	Cliente	Data Criação	Data Prometida	Nota Fiscal
84068	CR	SIMONE FRAGOSO G DOS SANTOS	Encerrado	EHA9B55	AMARILDO JOSE GONCALVES	10/01/2022 07:25	10/01/2022 14:00	63784 - 151071
84069	AG	ALEXANDRE MONTANHINI	Encerrado	FJK3147	DTM AQUARIOS COMERCIO E SERVICOS LTDA-ME	10/01/2022 08:24	10/01/2022 17:00	63791 - 151085
84071	CR	ALEXANDRE MONTANHINI	Encerrado	GBH5G14	BENEDITA CLARA REBOUCAS DOS SANTOS	10/01/2022 09:02	10/01/2022 17:00	63788 - 151079
84078	CR	ALEXANDRE MONTANHINI	Encerrado	DWM5596	MARIA DO SOCORRO FRANCO OLIVEIRA	10/01/2022 09:30	10/01/2022 18:00	63792 - 151091
84081	AG	SIMONE FRAGOSO G DOS SANTOS	Encerrado	AILTON DE JESUS	10/01/2022 10:28	11/01/2022 15:00	63794	
84081	CR	SIMONE FRAGOSO G DOS SANTOS	Encerrado					63795 - 151109
84085	QL	ALEXANDRE MONTANHINI	Encerrado	FDR1505	JOSE DA SILVA MELO	10/01/2022 11:13	10/01/2022 16:00	63812 - 151130
84087	CR	ALEXANDRE MONTANHINI	Encerrado	GCD1B33	RESSON MORAES	10/01/2022 11:39	10/01/2022 17:00	63789 - 151083
84100	CR	MATHEUS EDUARDO P DOS SANTOS	Encerrado	FHH1064	JOAO VICTOR DE OLIVEIRA GENARI	11/01/2022 08:15	12/01/2022 14:00	63797 - 151111
84101	QL	ALEXANDRE MONTANHINI	Encerrado	EX03795	DJALMA TADEU RODRIGUES DE ALMEIDA	11/01/2022 08:30	11/01/2022 15:00	63796 - 151110
84102	AG	ALEXANDRE MONTANHINI	Pendente	PDR1427	FLAVIO SANTINHO DA SILVA	11/01/2022 08:49	11/01/2022 18:00	63811

Feito isso o sistema irá carregar a tela de serviços da OS, conforme abaixo, em seguida devemos clicar no botão de emissão de NF, conforme a tela abaixo:

Ordem de Serviço/Orçamento

Resumo

Tipo: O.S. Número: 84068 Cliente: AMARILDO JOSE GONCALVES

Veículo: 304831 Placa: EHA9B55 Modelo: CAPTUR LIFE 1.6 CVT

Filtro: Execução (Todos) Desconto: (Todos)

Tipo de OS

Nro	Sigla	Tipo de OS	Consultor	\$ Serviço	\$ Produto	\$ Desc Total	\$ Acresc	\$ Total	Status	Data	Obs.
84068	GR	GR - GARANTIA (RECALL)	SIMONE SANTOS	108.50	0.00	0.00	0.00	108.50	Em Andamento		
84068	CR	CR - CLIENTE REVISAO	SIMONE SANTOS	98.91	401.09	0.00	0.00	498.00	Encerrado	10/01/2022	
84068	GN	GN - GARANTIA / CAMPANHA	SIMONE SANTOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Pendente Autorização Cancelamento		

Serviços e Produtos

Tipo	Referência	Descrição	\$ Serviço	\$ Produto	Desconto	\$ Total
CR	REV10	REVISAO DE 10.000KMS	98.91	401.09		498.00
CR	REV10	REVISAO DE 10.000KMS ROGERIO ANDRADE	98.9100	401.09		498.00

Após isso o sistema irá carregar a tela de notas fiscais, onde vão aparecer todas as notas emitidas, para cancelar devemos clicar na lixeira da linha correspondente a Nota fiscal, por exemplo, abaixo temos o Nro NF (número da nota fiscal) no 9º campo, que é a nota 63784, para cancelar essa nota basta clicar na lixeira que está na linha dela, conforme a tela abaixo, porém essa nota é apenas a de serviço e ai precisamos cancelar a de produto também conforme abaixo.

Ordem de Serviço/Orçamento

Ordem de Serviço

Número Ordem de Serviço: 84068

Cliente: AMARILDO JOSE GONCALVES

Exibir Notas Canceladas: ☐

TP	Classificação	Movimento	Natureza	Cód. NF	Nro NF	Série	Emissão	Cliente	Valor Liq.	Usu. Encerramento	Usu. Faturamento	Usu. Vendedor	Status	Status NTI	Status NF
G	Garantia			0	0		//		0.00				Em Andamento	Pendente	Pendente
C	Cliente	Saída	VENDA OFI CINA	199547	63784		10/01/2022	AMARILDO JOSE 2 GONCALVES	98.91	SIMONE FRAGOSO G DOS SANTOS	SIMONE FRAGOSO G DOS SANTOS	SIMONE FRAGOSO G DOS SANTOS	Encerrado	Não Precisa NTI	Emitida
C	Cliente	Saída	VENDA OFI CINA	199548	151071		10/01/2022	AMARILDO JOSE 2 GONCALVES	401.09	SIMONE FRAGOSO G DOS SANTOS	SIMONE FRAGOSO G DOS SANTOS	SIMONE FRAGOSO G DOS SANTOS	Encerrado	Não Precisa NTI	Emitida
G	Garantia			0	0		//		0.00	SIMONE FRAGOSO G DOS SANTOS			Pendente Autorização Cancelamento	Pendente	Pendente

Após clicar na lixeira o sistema irá carregar a tela a seguir, onde devemos colocar o motivo do cancelamento e após isso clicar em solicitar.

The screenshot shows the 'Cancela Nota Fiscal' window. The 'Nota Fiscal' section contains the following data:

Nota Fiscal	
Número	1434
Série	A
Emissão	12/01/2022
Movimento	☐ Entrada ☒ Saída ☐ Avulso
Natureza Operação	VENDA OFICINA
Tipo Documento	26 NF - NOTA FISCAL
Pessoa	VINICIUS ROCHA SANTOS
Motivo	Exemplo: Valor da nota fiscal ou forma de pagamento incorreto
Referência	Nota Fiscal Complementar 8657

Below the form, a red message states: "Será enviado uma tarefa para autorizar o cancelamento da Nota Fiscal. Após essa confirmação, o sistema irá prosseguir com o Cancelamento da Nota Fiscal." At the bottom right, there are two buttons: "Solicitar Autorização" (highlighted with a red box and a yellow warning icon) and "Fechar" (with a red X icon). A red arrow points from the "Solicitar Autorização" button to the "Histórico" button in the top right corner.

quando clicamos em solicitar o sistema irá gerar um fluxo, conforme a informação abaixo.

Obs. Se for nota de produtos o Fluxo é gerado primeiramente para o estoque para receber os produtos e após isso o fluxo vai para o Setor Fiscal.

Se a nota for de Serviço, o fluxo vai diretamente para o Setor Fiscal.

This screenshot shows the same 'Cancela Nota Fiscal' window, but with a 'Documento Fiscal' dialog box open. The dialog box contains the message: "Solicitação de cancelamento de Documento Fiscal efetuada!" and an "Ok" button. A red arrow points from the "Solicitar Autorização" button in the background window to the dialog box. The background window also shows the same red message and buttons as the previous screenshot.

Feito todos os passos, o processo está finalizado.